

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 31 日

事業所名 こども発達支援ハウス 叶

保護者等数（児童数） 35人（40人） 回収数 17人 割合 49%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|--------------|----|---|------------|
| | | | いい | ええ | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 2 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 3 | 1 | <p>▼男性女性あこ1人ずつ(計2名)増えてくれたら助かります。特に若い男性の方がもう1人いてくれたら男の子たちの触れ合いが増え息子も利用するのが楽しみになりますし、親としても凄く助かります。今はお休みされている方を除いてほぼ1人にまたなってしまったので、息子も「また寂しくなる。あと1人若い男性の方が入ってほしい」と言っています。</p> <p>(叶) ご意見ありがとうございます。今年度は新しく3人のスタッフを起用しました。管理者、児発管を含め7人のスタッフで対応致します。男性スタッフも随時募集をかけていますので、男の子ならではの遊びにも対応してまいりたいと思います。</p> | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 11 | 0 | <p>◆見ていない</p> <p>◆わかりません</p> <p>◆事業所内にあまり入ったことがなく、よく分かりませんでした。</p> <p>(叶) 玄関横のスロープ、トイレのバリアフリー化など、各所に置いて整えておりますが、必要に応じて努力してまいります。</p> | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 16 | 1 | 0 | (叶) 来年度はさらに学校や病院との連携もはかりながら、お子様に関わる担当者と目指す方向性を一致していきたいと思います。また、保護者様とも送迎時なども含めて雑談でも、お話できる機会をもって、一緒に支援を行っていきたくと考えます。 | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 16 | 1 | 0 | <p>◆様々な活動を工夫して提供してくださっていると思います。</p> <p>(叶) ありがとうございます。集団心理面接も含め、思春期に対応した療育を行っていきます。何よりもまずは楽しく喜んでいただくこと。その楽しさ嬉しさを共有するところから支援が始まると考えております。</p> | |
| 保護者への説明等 | 6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 1 | 0 | <p>◆いつも丁寧に説明していただいています。</p> <p>(叶) 支援内容についてもそうですが、福祉サービスについても相談いただけるよう、スタッフは日々研修を受けておりますので、いつでもご相談くださいませ。</p> | |
| | 7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 1 | 0 | <p>◆毎年支援者会議を開いていただき、感謝しています。</p> <p>◆送迎の際活動内容とか本人の事を伝えて頂き家では見せない様な行動とかを聞いて大変良かったと思います。</p> <p>(叶) ありがとうございます。令和6年度はさらにアウトリーチ活動を行いながら、お子様、保護者様の悩みに寄り添います。</p> | |
| | 8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 1 | 0 | <p>◆LINEでの問い合わせに対してすぐに返答していただき、感謝しています。</p> <p>◆いつも助言等、ありがとうございます。</p> <p>(叶) ありがとうございます。学年があがるごとに悩みは尽きないもので、スタッフ一同、月2回の研修も変わらず精進してまいりますので、一緒に子育てを頑張っていきたいと思います。</p> | |
| | 9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 1 | 0 | <p>◆苦情は言った事無いですが、いつものやり取りの様子だときちんと対応して頂きそうです。</p> <p>(叶) お子様の体調も含めて、何か気がかりなことはすぐにご連絡するよう心掛けております。少しの気になり事でもぜひお聞かせください。</p> | |

| | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|
| | 10 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 2 | 0 | (叶) 一人一人に合わせた合理的配慮を実施し、伝えあう大切さを意識し取り組んでおります。2019年度はFacebook開設、2022年はInstagram開設と、SNSの活用も始めました。しかし、紙媒体でのお伝えも必要と感じております。より皆様に叶での様子が伝わるよう努力してまいります。 |
| | 11 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 2 | 0 | |
| | 12 | 個人情報に十分注意しているか | 17 | 0 | 0 | (叶) その都度、個人情報を扱う際には承諾書をお願いして参りましたが、引き続き適切に最善の注意を払い個人情報保護に配慮した運営を続けてまいります。 |
| 非常時等の対応 | 13 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 6 | 0 | (叶) 各自マニュアルは廊下に掲示しておりますが、広報活動での周知に取り組みます。 |
| | 14 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 9 | 0 | (叶) 令和5年度は、絵本や動画などで災害についての学びや、近くの公民館への避難訓練も執り行いました。今後も実際の場面を想定した訓練に取り組み、実施した際には広報での情報発信に取り組みます。 |
| 満足度 | 15 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 2 | 0 | ◆毎週、楽しみにしています。 ◆通所を楽しみにしているように見受けられます。 (叶) ありがとうございます！楽しみながら学ぶことが子ども達の成長につながると信じ、日々精進してまいります。 |
| | 16 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 | 0 | ◆いつも細かい配慮ありがとうございます。 ◆とても満足しております。 (叶) ありがとうございます！それがなにより嬉しい限りです！スタッフも強度行動障害者研修を受講したり、その他、月2回の研修（アセスメント、障害知識、心理劇、多職種連携、虐待研修など）をしております。一人一人の子どもたちの寄り添った支援を今後も実施していきます。 |