

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 3 月 31 日

事業所名           こども発達支援ハウス 叶          

保護者等数（児童数）       37人       回収数       15人       割合       41       %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0		・今後、専門職の配置も行ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	1		・スロープ、手すり、トイレのバリアフリー化はしておりますが、施設が年数を重ねておりますので、移転も検討しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	2	0		・ありがとうございます。一緒にお子様の成長の為に頑張りたいと思います。いつでもご相談ください。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0		・ありがとうございます。今後も子どもたちに寄り添った活動内容を吟味していきたいと思います。

保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0		・今後、広報にも力を入れて参り、周知できるよう努力します。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0		・送迎の際、なかなか時間が無い中お伝えすることも限られて申し訳ないですが、お会いできるときにしっかりとお伝えしたいと思います。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	0		・真摯に取り組みたいと思っております。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0		
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0		・Instagram発信はしておりますが、今年度は紙面での周知に力を入れたいと思います。
	12	個人情報に十分注意しているか	14	0	1		・個人情報（主に写真など）の使用の際は必ず説明確認を行っておりますが、その他資料などの取り扱いにも充分気を付けて参りたいと思います。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	8	1		
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	1		・今年度はSSTでのお勉強と、鳥栖市の防災フェスタに参加致しました。来年度は平日に訓練等を行いたいと思います。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0		
	16	事業所の支援に満足しているか	14	1	0		